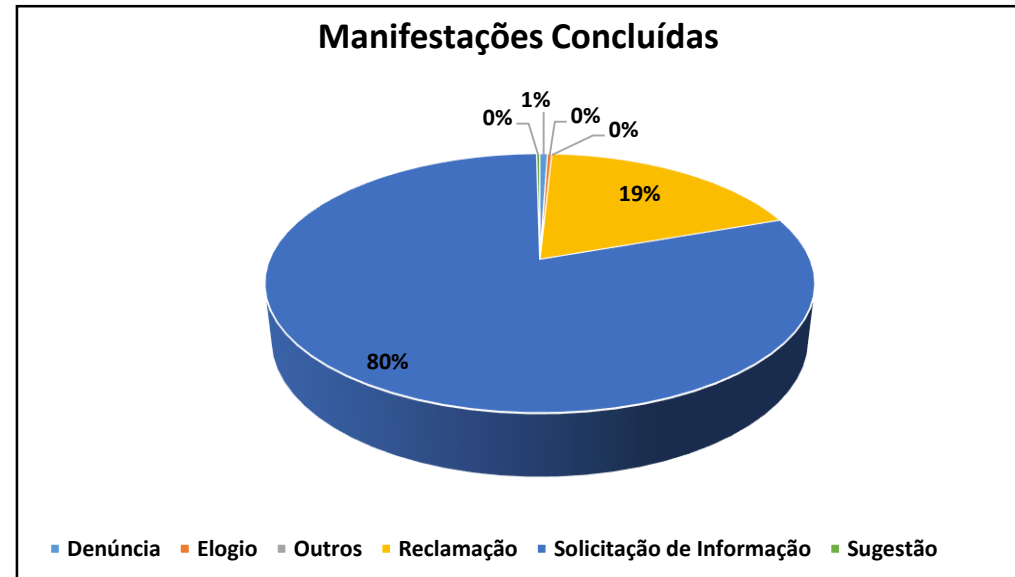




CCR RodoAnel

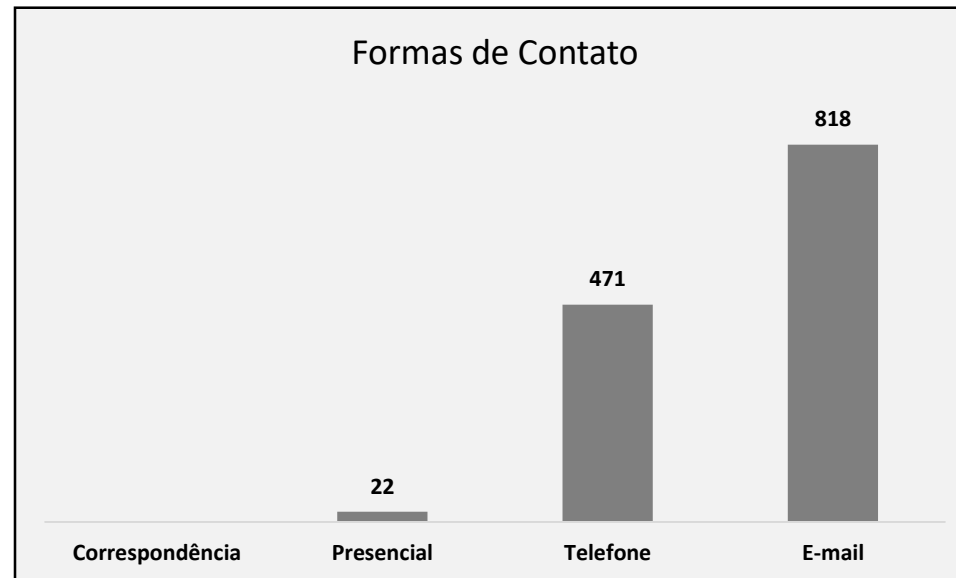
Manifestações Concluídas - 1º Semestre 2021

Tipo De Manifestação	Total
Denúncia	7
Elogio	4
Outros	0
Reclamação	247
Solicitação de Informação	1054
Sugestão	3
Total	1315



Tipo de Manifestação

Tipo De Manifestação	Presencial	Telefone	Email (contato eletrônico)	Correspondência	Sistema	Total
Denúncia	0	4	3	0	0	7
Elogio	0	0	4	0	0	4
Outros	0	0	0	0	0	0
Reclamação	0	121	126	0	0	247
Solicitação de Informação	22	344	684	4	0	1054
Sugestão	0	2	1	0	0	3
Total	22	471	818	4	0	1315



Manifestação/tema Geral

Tema Geral	Denúncia	Elogio	Outros	Reclamação	Informação	Sugestão	Total
Acesso	0	0	0	1	1	0	2
Atendimento	0	4	0	28	155	0	187
Competência de outro órgão	0	0	0	3	0	0	3
Comunicação	0	0	0	1	212	1	214
Conduta do Servidor/ func./ estagiário/ gestor	0	0	0	33	0	0	33
Danos Materiais e/ou Pessoais	0	0	0	0	143	0	143
Descumprimento de ordem judicial	0	0	0	0	0	0	0
Fiscalização	0	0	0	0	0	0	0
Fornecimento de produtos/ materiais / insumos	0	0	0	0	0	0	0
Infraestrutura	0	0	0	24	27	1	52
Irregularidades (projetos, obras, contratos, licitações)	0	0	0	0	0	0	0
Legislação	7	0	0	36	46	0	89
Outros	0	0	0	0	0	0	0
Patrimônio público	0	0	0	0	0	0	0
Políticas públicas	0	0	0	0	0	0	0
Posicionamentos técnicos (parecer/laudo/relatório/certidão)	0	0	0	0	0	0	0
Procedimentos	0	0	0	78	470	1	549
Taxas/Pagamentos	0	0	0	43	0	0	43
Total	7	4	0	247	1054	3	1315