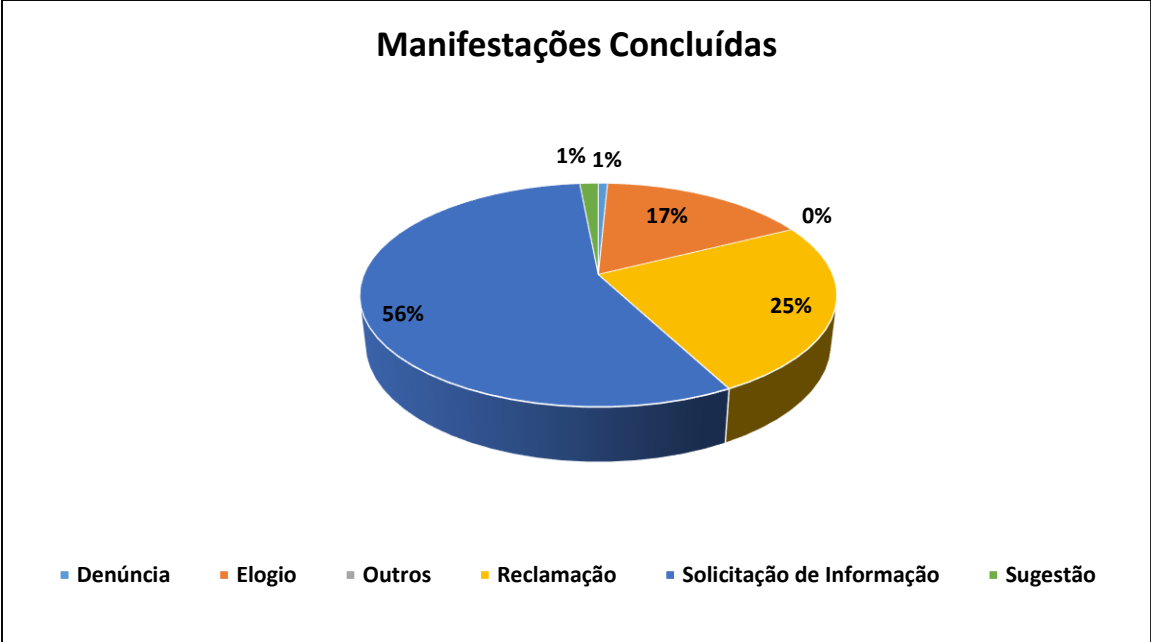




 **CCR** *RodoAnel*

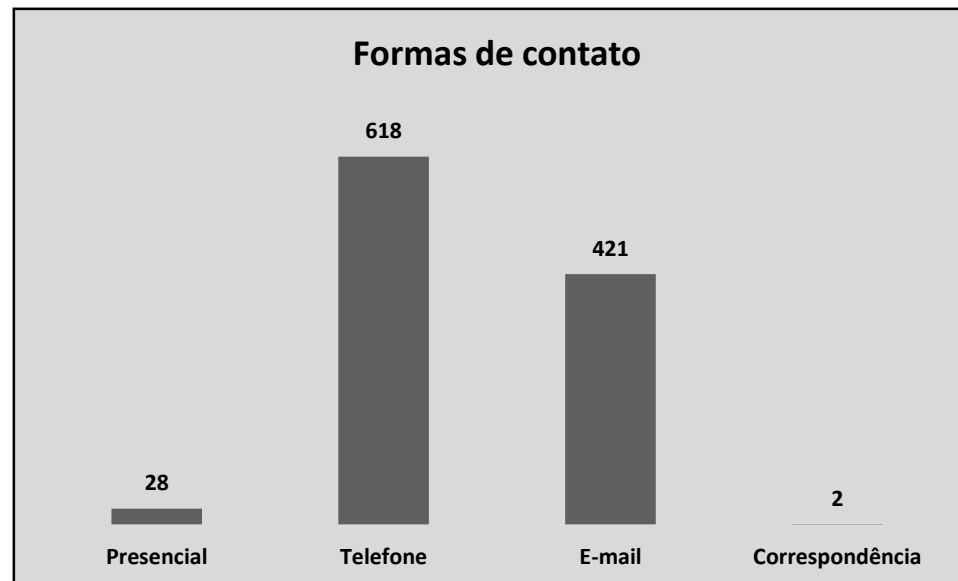
# Manifestações Concluídas - 1º Semestre 2018

Tipo De Manifestação	Total
Denúncia	8
Elogio	180
Outros	0
Reclamação	264
Solicitação de Informação	601
Sugestão	16
<b>Total</b>	<b>1069</b>



## Tipo de Manifestação

Tipo De Manifestação	Presencial	Telefone	Email (contato eletrônico)	Correspondência (ofício, fax, carta, formulário)	Sistema	Total
Denúncia	0	7	1	0	0	8
Elogio	0	177	3	0	0	180
Outros	0	0	0	0	0	0
Reclamação	1	152	110	1	0	264
Solicitação de Informação	27	269	304	1	0	601
Sugestão	0	13	3	0	0	16
<b>Total</b>	<b>28</b>	<b>618</b>	<b>421</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>1069</b>



## Manifestação/tema Geral

Tema Geral	Denúncia	Elogio	Outros	Reclamação	Informação	Sugestão	Total
Acesso	0	0	0	0	0	0	0
Atendimento	2	160	0	53	3	0	218
Competência de outro órgão	0	0	0	7	39	0	46
Comunicação	0	0	0	0	0	0	0
Conduta do Servidor/ func./ estagiário/ gestor	0	0	0	0	0	0	0
Danos Materiais e/ou Pessoais	0	0	0	66	75	0	141
Descumprimento de ordem judicial	0	0	0	0	0	0	0
Fiscalização	0	0	0	0	0	0	0
Fornecimento de produtos/ materiais / insumos	0	0	0	0	0	0	0
Infraestrutura	0	20	0	124	48	12	204
Irregularidades (projetos, obras, contratos, licitações)	0	0	0	0	0	0	0
Legislação	5	0	0	48	198	0	251
Outros	1	0	0	6	13	4	24
Patrimônio público	0	0	0	0	0	0	0
Políticas públicas	0	0	0	0	0	0	0
(parecer/laudo/relatório/certidão)	0	0	0	0	0	0	0
Procedimentos	0	0	0	58	127	0	185
Taxas/Pagamentos	0	0	0	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>8</b>	<b>180</b>	<b>0</b>	<b>362</b>	<b>503</b>	<b>16</b>	<b>1069</b>