

Relatório - Pesquisa de Satisfação

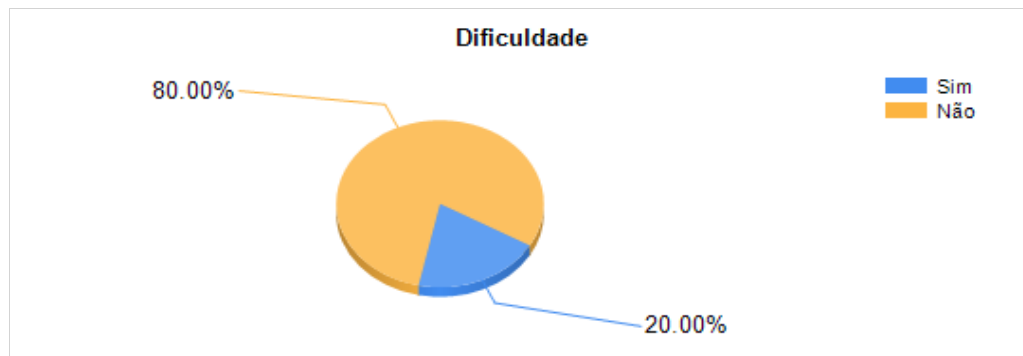
Secretaria de Parcerias em Investimentos
CCR RodoAnel Oeste
Período: 01/07/2023 a 31/12/2023

Total de manifestações respondidas pela Ouvidoria: 1670

Total de pesquisas respondidas pelo Cidadão: 5

Dificuldade para entrar em contato

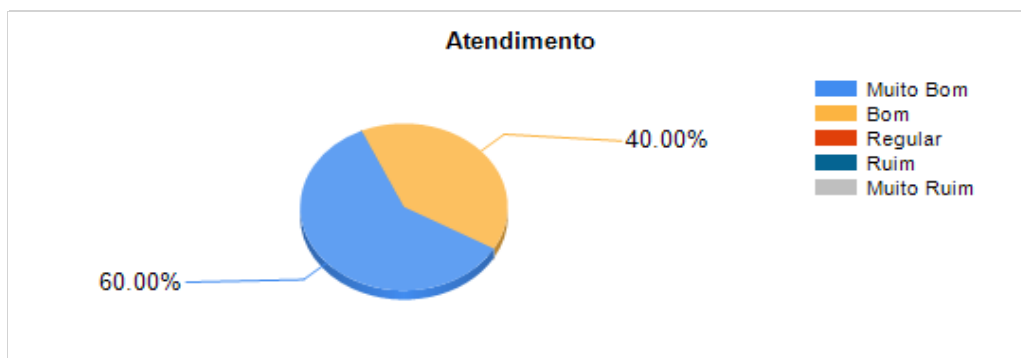
Dificuldade	
Sim	1
Não	4
Total:	5



Consideração sobre o atendimento

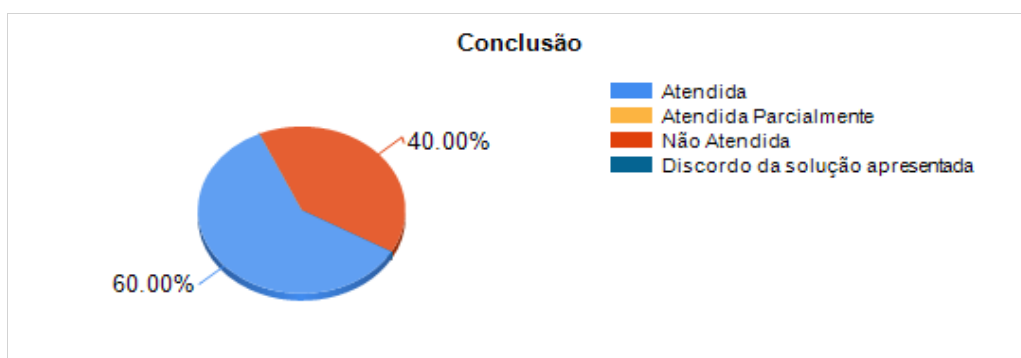
Atendimento	
Muito Bom	3
Bom	2
Regular	0

Ruim	0
Muito Ruim	0
Total:	5



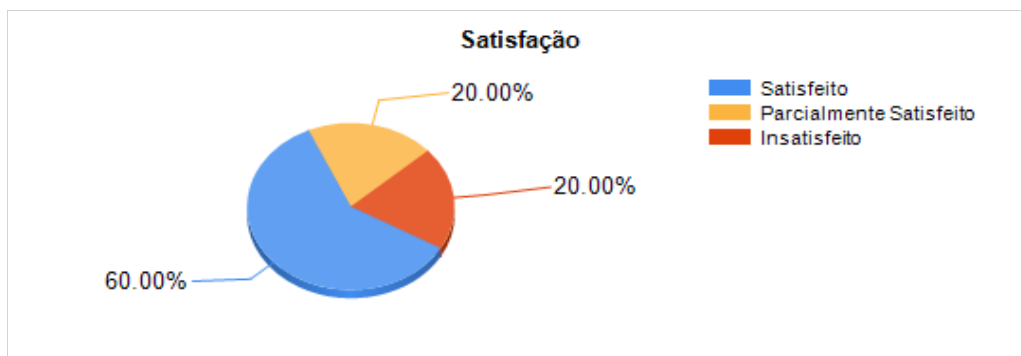
Conclusão do atendimento

Conclusão	
Atendida	3
Atendida Parcialmente	0
Não Atendida	2
Discordo da solução apresentada	0
Total:	5



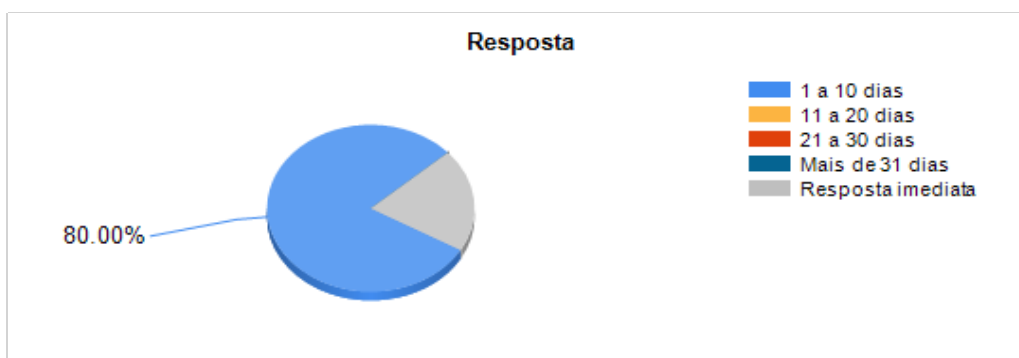
Satisfação do Cidadão

Satisfação	
Satisfeito	3
Parcialmente Satisfeito	1
Insatisfeito	1
Total:	5



Tempo de Resposta

Resposta	
de 1 a 10 dias	4
de 11 a 20 dias	0
de 21 a 30 dias	0
Mais de 31 dias	0
Resposta imediata - no mesmo dia	1
Total:	5



Importância da Ouvidoria na conclusão da manifestação

Importância	
Sim	4
Não	1
Total:	5



Utilizaria novamente a Ouvidoria?

Utilização	
Sim	0
Não	5
Total:	5

