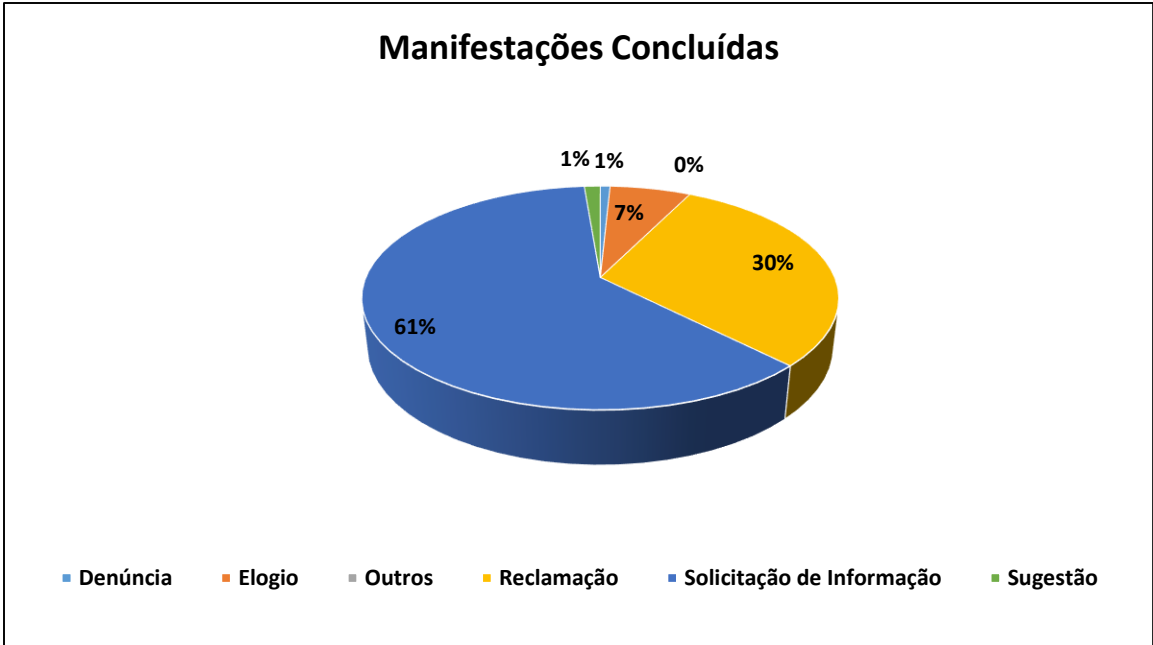




CCR RodoAnel

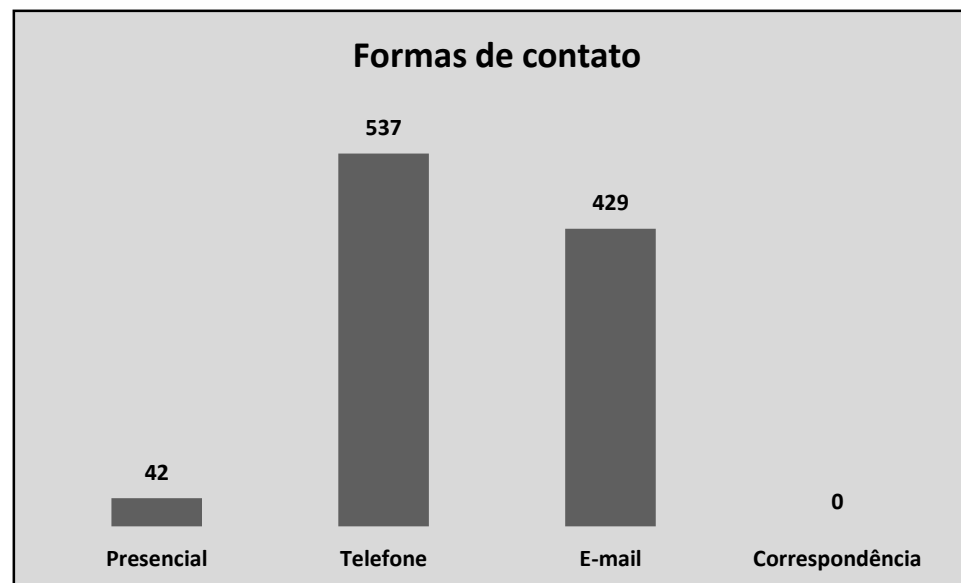
Manifestações Concluídas - 2º Semestre 2018

Tipo De Manifestação	Total
Denúncia	8
Elogio	66
Outros	0
Reclamação	305
Solicitação de Informação	616
Sugestão	13
Total	1008



Tipo de Manifestação

Tipo De Manifestação	Presencial	Telefone	Email (contato eletrônico)	Correspondência (ofício, fax, carta, formulário)	Sistema	Total
Denúncia	0	7	1	0	0	8
Elogio	0	57	9	0	0	66
Outros	0	0	0	0	0	0
Reclamação	2	198	105	0	0	305
Solicitação de Informação	40	265	311	0	0	616
Sugestão	0	10	3	0	0	13
Total	42	537	429	0	0	1008



Manifestação/tema Geral

Tema Geral	Denúncia	Elogio	Outros	Reclamação	Informação	Sugestão	Total
Acesso	0	0	0	0	0	0	0
Atendimento	0	65	0	43	168	0	276
Competência de outro órgão	0	0	0	5	39	0	44
Comunicação	0	0	0	2	0	1	3
Conduta do Servidor/ funcionário/ estagiário/ gestor	0	0	0	0	0	0	0
Danos Materiais e/ou Pessoais	0	0	0	51	66	0	117
Descumprimento de ordem judicial	0	0	0	0	0	0	0
Fiscalização	0	0	0	0	0	0	0
Fornecimento de produtos/ materiais / insumos	0	0	0	0	0	0	0
Infraestrutura	1	1	0	52	59	9	122
Irregularidades (projetos, obras, contratos, licitações)	0	0	0	0	0	0	0
Legislação	4	0	0	30	21	0	55
Outros	0	0	0	0	0	0	0
Patrimônio público	0	0	0	0	0	0	0
Políticas públicas	0	0	0	0	0	0	0
Posicionamentos técnicos (parecer/laudo/relatório/certidão)	0	0	0	0	0	0	0
Procedimentos	3	0	0	61	268	1	333
Taxas/Pagamentos	0	0	0	58	0	0	58
Total	8	66	0	302	621	11	1008