

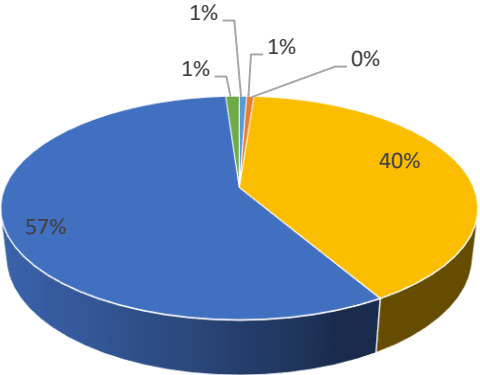


CCR RodoAnel

Manifestações Concluídas - 1º Semestre 2019

Tipo De Manifestação	Total
Denúncia	6
Elogio	6
Outros	0
Reclamação	408
Solicitação de Informação	579
Sugestão	11
Total	1010

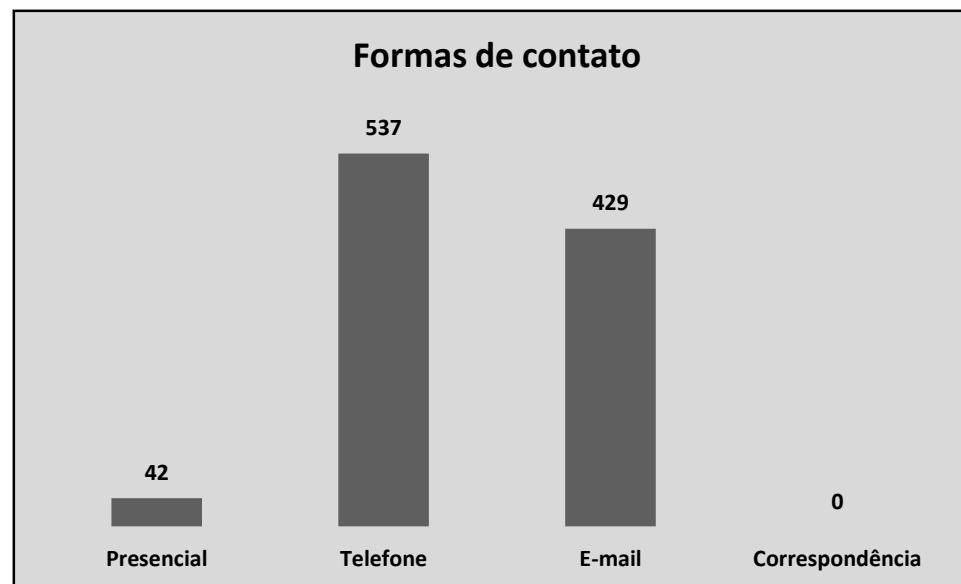
Manifestações Concluídas



■ Denúncia ■ Elogio ■ Outros ■ Reclamação ■ Solicitação de Informação ■ Sugestão

Tipo de Manifestação

Tipo De Manifestação	Presencial	Telefone	Email (contato eletrônico)	Correspondência (ofício, fax, carta, formulário)	Sistema	Total
Denúncia	0	1	5	0	0	6
Elogio	0	0	6	0	0	6
Outros	0	0	0	0	0	0
Reclamação	4	197	207	0	0	408
Solicitação de Informação	53	218	308	0	0	579
Sugestão	0	7	4	0	0	11
Total	42	423	530	0	0	1010



Manifestação/tema Geral

Tema Geral	Denúncia	Elogio	Outros	Reclamação	Informação	Sugestão	Total
Acesso	0	0	0	0	0	0	0
Atendimento	0	6	0	167	0	0	173
Competência de outro órgão	0	0	0	10	1	0	11
Comunicação	0	0	0	0	304	0	304
Conduta do Servidor/ funcionário/ estagiário/ gestor	0	0	0	0	0	0	0
Danos Materiais e/ou Pessoais	0	0	0	65	0	0	65
Descumprimento de ordem judicial	0	0	0	0	0	0	0
Fiscalização	0	0	0	0	0	0	0
Fornecimento de produtos/ materiais / insumos	0	0	0	0	0	0	0
Infraestrutura	0	0	0	52	52	11	115
Irregularidades (projetos, obras, contratos, licitações)	0	0	0	0	0	0	0
Legislação	3	0	0	35	58	0	96
Outros	0	0	0	0	0	0	0
Patrimônio público	0	0	0	0	0	0	0
Políticas públicas	0	0	0	0	0	0	0
Posicionamentos técnicos (parecer/laudo/relatório/certidão)	0	0	0	0	0	0	0
Procedimentos	3	0	0	9	96	0	108
Taxas/Pagamentos	0	0	0	70	68	0	138
Total	6	6	0	408	579	11	1010