



CCR RodoAnel

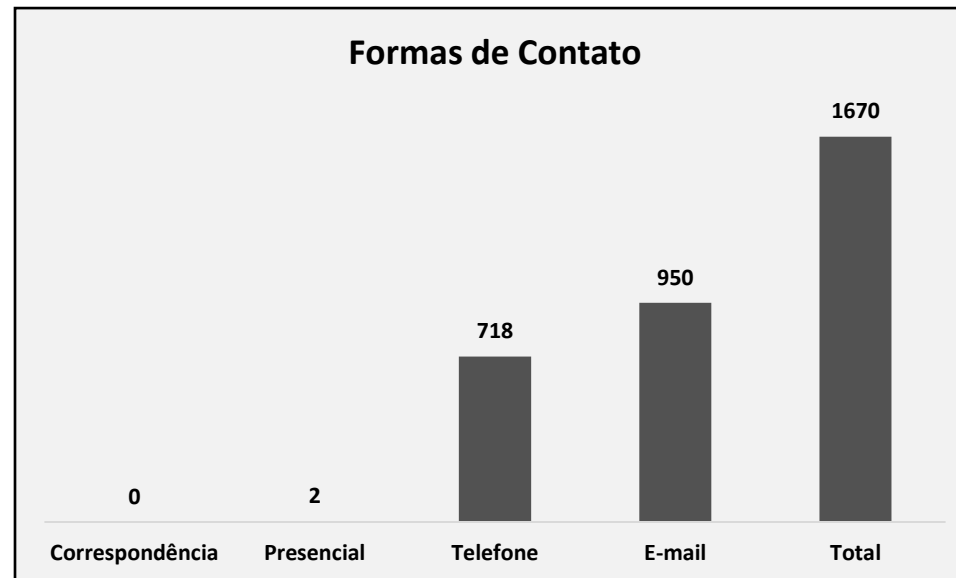
Manifestações Concluídas - 2º Semestre 2023

Tipo De Manifestação	Total
Denúncia	5
Elogio	169
Outros	5
Reclamação	354
Solicitação de Informação	1126
Sugestão	11
Total	1670



Tipo de Manifestação

Tipo De Manifestação	Presencial	Telefone	Email (contato eletrônico)	Correspondência	Sistema	Total
Reclamação	0	151	203	0	0	354
Denúncia	0	2	3	0	0	5
Outros	0	0	5	0	0	5
Elogio	0	156	13	0	0	169
Sugestão	0	4	7	0	0	11
Solicitação de Informação	2	405	719	0	0	1126
Total	2	718	950	0	0	1670



Manifestação/tema Geral

Tema Geral	Denúncia	Elogio	Outro	Reclamação	Informação	Sugestão	Total
Acesso	0	0	0	3	1	0	4
Atendimento	0	169	0	20	350	0	539
Competência de outro órgão	0	0	0	11	1	0	12
Comunicação	1	0	0	1	179	4	185
Conduta do Servidor/ funcionário/ estagiário/ gestor	1	0	0	24	0	0	25
Danos Materiais e/ou Pessoais	0	0	0	77	125	0	202
Descumprimento de ordem judicial	0	0	0	0	0	0	0
Fiscalização	0	0	0	0	0	0	0
Fornecimento de produtos/ materiais / insumos	0	0	0	0	0	0	0
Infraestrutura	0	0	0	69	20	6	95
Irregularidades (projetos, obras, contratos, licitações)	0	0	0	0	0	0	0
Legislação	3	0	0	48	82	0	133
Outros	0	0	5	0	0	0	5
Patrimônio público	0	0	0	0	0	0	0
Políticas públicas	0	0	0	0	0	0	0
Posicionamentos técnicos (parecer/laudo/relatório/certidão)	0	0	0	0	0	0	0
Procedimentos	0	0	0	36	362	1	399
Taxas/Pagamentos	0	0	0	65	6	0	71
Total	5	169	5	354	1126	11	1670